

Zaproszenie do złożenia oferty

Znak sprawy: MCPS.271.4.2022

I. Zamawiający:

MIASTO PABIANICE - MIEJSKIE CENTRUM POMOCY SPOŁECZNEJ w Pabianicach,
ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest: *Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców miasta Pabianice powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.*

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

a. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 150 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa
- sygnał SOS,
- detektor upadku.
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,

- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)

wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum. Opaski dedykowane wyłącznie dla celów telemedycyny. **W zakresie dostawy fabrycznie nowych opasek na nadgarstek Zamawiający nie przewiduje podwykonawstwa.**

b. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej, w tym nie może posiadać wyświetlacza/ekranu dotykowego i komunikatów wyświetlanych małą czcionką. Cena dostawy obejmuje koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM.

c. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.

d. **Miejsce dostawy:** Miejskie Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach, ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice.

e. Dostawa opasek odbędzie się na pisemne zlecenie Zamawiającego.

d. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych (**minimum 15**) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. Do zadań Wykonawcy należy w szczególności: całodobowe nadzorowanie, przyjmowanie i rejestrowanie zgłoszeń alarmowych wysyłanych z opaski, natychmiastowa adekwatna reakcja na występujące zgłoszenie zagrażające życiu bądź zdrowiu użytkownika opaski.

Wymogi co do systemu służącemu sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu:

System ma odbierać, rejestrować i przechowywać historię współpracy Seniora z centrum medycznym, takie jak: treść rozmów i zgłoszeń wraz z datą i godziną użycia przycisku SOS, lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu, rejestracje pomiaru tętna i saturacji w momencie wywołania go przez operatora, datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku, rejestr czynności, jakie wykonał operator telecentrum wraz z określeniem czasu, w jakim zostały one przeprowadzone.

W zakresie świadczenia usług całodobowej teleopieki dla użytkowników opasek Zamawiający nie przewiduje podwykonawstwa.

e. Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2017 (fakultatywne, dodatkowo oceniane w ramach kryteriów oceny ofert). Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.

f. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.

g. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.

h. Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.

i. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.

j. Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny.

k. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. 2021 poz. 2053 ze zmianami).

l. Przedstawienie Zamawiającemu, na jego żądanie, raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania na adres email żądania Zamawiającego.

2. Podana przez Zamawiającego maksymalna ilość urządzeń – opasek na nadgarstek wskazanych w pkt.1 lit.a.jest ilością przewidywaną w całym okresie realizacji umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zamówienia w zależności od faktycznych potrzeb mieszkańców Miasta Pabianice w tym zakresie w granicach do (-)25%.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia w przypadku braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

5. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały mu żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

6. Zamawiający dokona zapłaty za faktyczną ilość zakupionych urządzeń – opasek na nadgarstek – oraz będzie dokonywał zapłaty miesięcznego abonamentu za użytkowników opasek korzystających z usług całodobowej opieki na odległość świadczonej przez centrum monitoringu.

IV. Termin wykonania zamówienia:

- a. dostawa opasek w terminie do **5 dni od daty złożenia przez Zamawiającego zlecenia,**
- b. świadczenie usługi teleopieki **od 1 lipca 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022r.,**
- c. przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi **do 28 czerwca 2022 r.**

V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- a. posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 4 dostawy dla minimum 4 odrębnych zamawiających obejmujące każda z dostaw: dostawy co najmniej 70 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
- b. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- c. Wykonawca dysponuje co najmniej 15 ratownikami medycznymi skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. **wypełniony formularz ofertowy** zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. **wykaz wykonanych dostaw** oraz **referencje** na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. **karty katalogowe** oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale III punkt 1a powyżej; ,
4. **deklaracja zgodności producenta** potwierdzająca (certyfikat), że opaska jest wyrobem medycznym zgodnie z kryteriami oceny ofert (kryterium oceny ofert),
5. **certyfikaty ISO** (kryterium oceny ofert),
6. **aktualny wydruk** z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/> potwierdzający, że Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru,
7. dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
8. dokumenty potwierdzające umocowanie (pełnomocnictwo) osoby składającej ofertę.

VII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50% (kryterium Kc)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium

maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 50\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

2. Jakość przetwarzania danych i jakość produktu: 20% (kryterium Kj)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych. Dodatkowo będzie premiowane posiadanie przez wykonawcę wdrożenie i posiadanie certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 27017. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 10 pkt

2) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27001:2017 – 5 pkt

3) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27017:2015 – 5 pkt

Wykonawca jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

3. Funkcje użytkowe produktu: 15% (kryterium Kf)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany alfabetem Braille'a – 10 pkt.

2) urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego – 5 pkt.

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert.

4. Doświadczenie: 15 % (kryterium Kd)

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 dostaw ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert dostaw na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących każdą z dostaw co najmniej 70 opasek każda wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) wykonanie 5-7 dostaw: 5 pkt

2) wykonanie 8-10 dostaw: 15 pkt

Ocena punktowa będzie wyrażona liczbą zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku.

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów w wyniku następującego działania:

$$K = Kc + Kj + Kf + Kd$$

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin złożenia oferty **17.06.2022 r. do godz. 08:30**
2. Miejsce złożenia oferty: Miejskie Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach, ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice
3. Oferty należy składać w wersji elektronicznej na adres: zp@mcps.pabianice.pl (scan podpisany przez Wykonawcę lub oferta podpisana elektronicznie).

IX. Termin i miejsce otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.06.2022 r. o godzinie 08:40**

X. Termin związania ofertą:

30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lub odwołania zapytania ofertowego, a także odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania bez wyłonienia Wykonawcy bez podania przyczyny.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Oferty nie będą podlegały ocenie w przypadku, gdy:

1. Zostaną złożone po upływie terminu składania ofert,
2. Treść oferty nie będzie odpowiadała treści ogłoszenia,
3. Wykonawca nie uzupełni dokumentów w wyznaczonym terminie,
4. Będą zawierały błędy w obliczeniu ceny, których nie będzie można uznać za oczywistą omyłkę rachunkową.

Zasady uzupełniania dokumentów:

Zamawiający wzywa jednokrotnie Wykonawców, którzy wraz z drukiem oferty nie złożyli wymaganych oświadczeń lub dokumentów do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie (dla oferty najkorzystniejszej).

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia jest: Justyna Kirsz.

Zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia drogą mailową na adres: jkirsz@mcps.pabianice.pl

XI. Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy – zał. nr 1,
2. Wzór umowy – zał. nr 2,
3. Klauzula informacyjna – zał. nr 3.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej
w Pabianicach


Katarzyna Cegiłka