

Zaproszenie do złożenia oferty

Znak sprawy: MCPS.271.3.2022

I. Zamawiający:

MIASTO PABIANICE - MIEJSKIE CENTRUM POMOCY SPOŁECZNEJ w Pabianicach,
ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest: *Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców miasta Pabianice powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.*

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

a. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 150 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa
- sygnał SOS,
- detektor upadku.
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)

wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum. Opaski dedykowane wyłącznie dla celów telemedycyny. **W zakresie dostawy fabrycznie nowych opasek na nadgarstek Zamawiający nie przewiduje podwykonawstwa.**

b. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Cena dostawy obejmuje koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM.

c. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.

d. **Miejsce dostawy:** Miejskie Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach, ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice.

e. Dostawa opasek odbędzie się na pisemne zlecenie Zamawiającego.

d. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych (**minimum 15**) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. Do zadań Wykonawcy należy w szczególności: całodobowe nadzorowanie, przyjmowanie i rejestrowanie zgłoszeń alarmowych wysyłanych z opaski, natychmiastowa adekwatna reakcja na występujące zgłoszenie zagrażające życiu bądź zdrowiu użytkownika opaski. **W zakresie świadczenia usług całodobowej teleopieki dla użytkowników opasek Zamawiający nie przewiduje podwykonawstwa.**

- e. Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2017 (fakultatywne, dodatkowo oceniane w ramach kryteriów oceny ofert). Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
- f. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- g. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- h. Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
- i. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- j. Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny.
- k. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. 2021 poz. 2053 ze zmianami).
- l. Przedstawienie Zamawiającemu, na jego żądanie, raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania na adres email żądania Zamawiającego.
- 2. Podana przez Zamawiającego maksymalna ilość urządzeń – opasek na nadgarstek wskazanych w pkt.1 lit.a jest ilością przewidywaną w całym okresie realizacji umowy.
- 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zamówienia w zależności od faktycznych potrzeb mieszkańców Miasta Pabianice w tym zakresie w granicach do (-)25%.
- 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia w przypadku braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.
- 5. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały mu żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
- 6. Zamawiający dokona zapłaty za faktyczną ilość zakupionych urządzeń – opasek na nadgarstek – oraz będzie dokonywał zapłaty miesięcznego abonamentu za użytkowników opasek korzystających z usług całodobowej opieki na odległość świadczonej przez centrum monitoringu.

IV. Termin wykonania zamówienia:

- a. dostawa opasek w terminie do **5 dni od daty złożenia przez Zamawiającego zlecenia,**
- b. świadczenie usługi teleopieki **od 1 lipca 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022r.,**
- c. przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi **do 24 czerwca 2022 r.**

V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- a. posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa,

tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 4 dostawy dla minimum 4 odrębnych zamawiających obejmujące każda z dostaw: dostawy co najmniej 70 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

- b. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- c. Wykonawca dysponuje co najmniej 15 ratownikami medycznymi skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. **wypełniony formularz ofertowy** zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. **wykaz wykonanych dostaw** oraz **referencje** na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. **karty katalogowe** oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale III punkt 1a powyżej; ,
4. **deklaracja zgodności producenta** potwierdzająca (certyfikat), że opaska jest wyrobem medycznym zgodnie z kryteriami oceny ofert (kryterium oceny ofert),
5. **certyfikaty ISO** (kryterium oceny ofert),
6. **aktualny wydruk** z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/> potwierdzający, że Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru,
7. dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
8. dokumenty potwierdzające umocowanie (pełnomocnictwo) osoby składającej ofertę.

VII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50% (kryterium Kc)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium

maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 50% x 100 = liczba punktów.

2. Jakość przetwarzania danych i jakość produktu: 20% (kryterium Kj)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych. Dodatkowo będzie premiowane posiadanie przez wykonawcę wdrożenia i posiadanie certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 27017. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 10 pkt

2) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27001:2017 – 5 pkt

3) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27017:2015 – 5 pkt

Wykonawca jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

3. Funkcje użytkowe produktu: 15% (kryterium Kf)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany alfabetem Braille'a – 10 pkt.

2) urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego – 5 pkt.

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert.

4. Doświadczenie: 15 % (kryterium Kd)

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 dostaw ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert dostaw na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących każdą z dostaw co najmniej 70 opasek każda wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) wykonanie 5-7 dostaw: 5 pkt

2) wykonanie 8-10 dostaw: 15 pkt

Ocena punktowa będzie wyrażona liczbą zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku.

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów w wyniku następującego działania:

$$K = Kc + Kj + Kf + Kd$$

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin złożenia oferty **14.06.2022 r. do godz. 10:00**

2. Miejsce złożenia oferty: Miejskie Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach, ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice

3. Oferty należy składać w wersji elektronicznej na adres: zp@mcps.pabianice.pl (scan podpisany przez Wykonawcę lub oferta podpisana elektronicznie).

IX. Termin i miejsce otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **14.06.2022 r. o godzinie 10:10**

X. Termin związania ofertą:

30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lub odwołania zapytania ofertowego, a także odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania bez wyłonienia Wykonawcy bez podania przyczyny.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Oferty nie będą podlegały ocenie w przypadku, gdy:

1. Zostaną złożone po upływie terminu składania ofert,
2. Treść oferty nie będzie odpowiadała treści ogłoszenia,
3. Wykonawca nie uzupełni dokumentów w wyznaczonym terminie,
4. Będą zawierały błędy w obliczeniu ceny, których nie będzie można uznać za oczywistą omyłkę rachunkową.

Zasady uzupełniania dokumentów:

Zamawiający wzywa jednokrotnie Wykonawców, którzy wraz z drukiem oferty nie złożyli wymaganych oświadczeń lub dokumentów do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie (dla oferty najkorzystniejszej).

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia jest: Justyna Kirsz.

Zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia drogą mailową na adres: jkirsz@mcps.pabianice.pl

XI. Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy – zał. nr 1,
2. Wzór umowy – zał. nr 2,
3. Klauzula informacyjna – zał. nr 3.

D Y R E K T O R
Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej
w Pabianicach

Katarzyna Cegiętka
Katarzyna Cegiętka

