

Zakres usług opiekuńczych

1. Usługi opiekuńcze są świadczone osobom, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować z powodu wieku, przewlekłej choroby lub niepełnosprawności. Skierowane są głównie do osób samotnych, w szczególnie uzasadnionych przypadkach do osób, które mają rodzinę, ale z powodu poważnych przeszkód nie jest ona w stanie sprawować opieki nad chorym. Usługi opiekuńcze są wykonywane przez opiekunkę nie posiadającą kwalifikacji medycznych.

Udzielanie pomocy w postaci usług opiekuńczych **nie zwalnia rodziny z obowiązku pomagania osobie chorej**, w miarę posiadanych zasobów i możliwości.

2. Zakres usług opiekuńczych obejmuje:

1) pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego:

- a. zakup podstawowych artykułów spożywczych i środków czystości, leków, prasy oraz opłacanie rachunków za pieniądze osoby korzystającej z usługi; prowadzenie na bieżąco dziennika wydatków z potwierdzeniem dokonanego rozliczenia,
- b. przygotowanie lub pomoc w przygotowaniu posiłku z uwzględnieniem diety świadczeniobiorcy oraz zadbanie o zachowanie czystości po zakończonych czynnościach z tym związanych, w przypadku ograniczonej sprawności karmienie i pojenie chorego,
- c. dostarczenie gorącego posiłku z najbliższego punktu gastronomicznego,
- d. utrzymanie czystości w mieszkaniu lub jego części, użytkowanej przez świadczeniobiorcę, poprzez bieżące porządki: odkurzanie i mycie podłóg, utrzymanie w czystości sanitariatów, wynoszenie śmieci,
- e. pranie drobnej odzieży osobistej/ oddawanie rzeczy do pralni,
- f. pomoc w zapewnieniu ogrzewania mieszkania: przynoszenie opału z miejsca składowania (jedenorazowo maksymalnie 5 kg), palenie w piecu,
- g. w razie potrzeby przynoszenie wody,
- h. pomoc w załatwianiu drobnych spraw urzędowych;

2) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej:

- a. pomoc przy kąpieli osoby chodzącej w łazience (prysznic/wanna/miska), w tym: mycie i czesanie włosów, higiena jamy ustnej, obcinanie paznokci u rąk i stóp (bez zmian chorobowych),
- b. mycie osoby obłożnie chorej na łóżku,
- c. zmiana pampersa w razie stosowania,
- d. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, opróżnianie worka na mocz,
- e. ubranie chorego;

3) pielęgnację osoby chorej, w szczególności leżącej:

- a. zapobieganie powstawaniu odparzeń i odleżyn,
- b. mierzenie temperatury ciała, ciśnienia i tętna,
- c. pomoc w ułożeniu chorego w łóżku; zmiana pozycji chorego w łóżku,

d. przesłanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej,
e. podawanie leków zleconych przez lekarza (zwłaszcza u osób samotnych, przebywających stale w pozycji leżącej), w przypadku osób posiadających rodzinę podawane leki powinny być uprzednio przygotowane we właściwych dawkach przez członków rodziny,

f. pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu;

4) zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

a. zamawianie wizyt lekarskich i pielęgniarki dla świadczeniobiorcy,

b. podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań; czytanie prasy i książek,

c. wyjście ze świadczeniobiorcą na spacer,

d. powiadamianie rodziny, lekarza, pracownika socjalnego o wszelkich zmianach i niepokojących sytuacjach, zwłaszcza tych, wskazujących na pogorszenie stanu zdrowia.

Wymienione wyżej czynności stanowią podstawę do sporządzenia, przez pracownika socjalnego, indywidualnego zakresu czynności obowiązków opiekuna, dostosowanego do potrzeb każdego świadczeniobiorcy uwzględniając przy tym wymiar godzinowy przyznanej pomocy oraz możliwości opiekuna.

3. Wymiar przyznanej pomocy w formie usług opiekuńczych uzgodniona zostaje z klientem podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego, jest uzależniony od potrzeb świadczeniobiorcy oraz możliwości finansowych Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach.

4. Warunkiem korzystania z pomocy w postaci usług opiekuńczych jest współpraca świadczeniobiorcy z opiekunem oraz z pracownikiem socjalnym. Utrudnianie wykonywania zadań opiekunowi czy nadużywanie alkoholu przez świadczeniobiorcę może spowodować wstrzymanie realizacji usług.

5. Z przyczyn organizacyjnych mogą nastąpić zmiany personalne osób świadczących usługi .

6. Przy wykonywaniu czynności opiekuńczych według ww. zakresu opiekun powinien mieć możliwość użytkowania sprzętu gospodarstwa domowego znajdującego się w domu świadczeniobiorcy oraz środków czystości, przy czynnościach pielęgnacyjnych wymagane jest zabezpieczenie rękawiczek jednorazowych i środków opatrunkowych.

7. Osoba wykonująca czynności opiekuńcze nie może:

1) wykonywać zabiegów wymagających kwalifikacji medycznych,

2) wykonywać czynności związanych z rehabilitacją medyczną świadczeniobiorcy,

3) wykonywać prac remontowych w domu świadczeniobiorcy np.: malowanie,

4) wykonywać ciężkich prac związanych z generalnymi porządkami w tym np.: przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów należących do świadczeniobiorcy, mycie okien,

5) przygotowywać posiłków dla innych niż świadczeniobiorca osób wspólnie bądź oddzielenie zamieszkałych,

6) robić zakupy dla innych osób niż świadczeniobiorca,

7) prać bielizny i ubrań nie należących do świadczeniobiorcy.