

MIEJSKIE CENTRUM POMOCY SPOŁECZNEJ w Pabianicach
ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice

Znak sprawy: MCPS.261.2.2026

Pabianice, dnia 03.03.2026 r.

Wszyscy wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców miasta Pabianice powyżej 60 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu (usługa teleopieki) wraz z zapewnieniem opasek do świadczenia usługi (najmem)”.

W związku z pismem z dnia 02.03.2026 r., Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie:

1. Prosimy o doprecyzowanie, jakiej liczby opasek zastępczych, ponad prognozowaną liczbę 263 sztuk wskazaną w pkt 1.1.1 zapytania ofertowego, oczekuje Zamawiający w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie oszacować ilości opasek zastępczych. Ilość opasek zastępczych uzależniona jest od wykrytych w trakcie użytkowania opasek wad fizycznych/jakościowych oraz związanych z tym czasem napraw lub okresem wymiany na nowe urządzenie.

Pytanie:

2. W nawiązaniu do wymogu posiadania przycisku bezpieczeństwa (SOS) przez opaskę (pkt 1.1.1 OPZ) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby przycisk SOS był umieszczony na frontowej tarczy zegarka. Wskazujemy, że takie rozwiązanie stanowi standard rynkowy w urządzeniach teleopiekuńczych i jest najbardziej intuicyjne dla użytkowników – seniorów, ponieważ przycisk jest widoczny i łatwo dostępny podczas naturalnego patrzenia na urządzenie, bez konieczności obracania nadgarstka lub poszukiwania elementu po bokach obudowy. Ma to szczególne znaczenie w sytuacjach nagłych (upadek, zasłabnięcie, dezorientacja), kiedy liczy się szybka reakcja i możliwość uruchomienia alarmu bez wykonywania dodatkowych ruchów, często utrudnionych stresem, bólem lub ograniczoną sprawnością manualną. Frontowe umiejscowienie przycisku ogranicza również ryzyko pomyłek użytkownika, ponieważ przyciski boczne mogą być mniej jednoznaczne. Jednocześnie przekazujemy w załączeniu protokół z badań przeprowadzonych w miejscowości Lublin, z którego wynika, że zdecydowana większość uczestników (89%) preferuje rozwiązanie z przyciskiem z przodu (Model A) względem przycisku bocznego (Model B). Dodatkowo informujemy, że w postępowaniu prowadzonym przez zespół ośrodków wsparcia w Lublinie, w którym wymagano przycisku SOS na frontowej tarczy, udział wzięli Wykonawcy tacy jak firma Locon Sp. z o.o., firma Sidly Sp. z o.o. oraz firma HRP Care Sp. z o.o. Powyższe potwierdza, że wskazany wymóg nie stanowi ograniczenia konkurencji, gdyż na rynku funkcjonuje wielu wykonawców zdolnych do spełnienia tego warunku, co zapewnia zachowanie zasad uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby przycisk SOS był umieszczony na frontowej tarczy zegarka.