

Wszyscy wykonawcy

MCPS.271.11.2025

Dotyczy zapytania: „Dostawa serwera Dell PowerEdge R7715 wraz z systemem operacyjnym Windows Serwer 2025 dla Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach”

W odpowiedzi na pytania do wzoru umowy zapytania ofertowego, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie:

§3.4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji technicznej, kart gwarancyjnych oraz deklaracji zgodności CE.

- Wnosimy do Zamawiającego o usunięcie zapisu, gdyż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie papierowej. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Ponadto wszelka dokumentacja, dotycząca przedmiotu zamówienia, w tym również dokumentacja techniczna, certyfikaty oraz warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, dostępna jest na stronie www producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu § 3 ust.4 wzoru umowy, który **otrzymuje brzmienie:**

"Wykonawca potwierdzi warunki gwarancji producenta zgodne z warunkami zamówienia w dniu podpisania protokołu odbioru jakościowo ilościowego dostarczonego przedmiotu zamówienia, bez uwag. Dokumentacja techniczna, certyfikaty oraz warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego i deklaracji zgodność CE dostępne są na stronie: (link odnoszący do dokumentów zostanie wpisany w dniu podpisania umowy)"

Pytanie:

§14.3.Kara w za każdy dzień zwłoki w sytuacji, gdy Wykonawca przekroczy termin określony w § 2: 500 zł

- Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego wysokości kary umownej za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu umowy określonej obecnie na poziomie 500 zł dziennie, poprzez jej obniżenie do poziomu bardziej proporcjonalnego i rynkowego. Stawka 500 zł za każdy dzień zwłoki jest wyjątkowo wysoka i może prowadzić do nieproporcjonalnych konsekwencji finansowych, nawet w przypadku krótkotrwałych opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. opóźnienia logistyczne, siła wyższa, zmiany dostępności komponentów).

Proponujemy ustalenie kary umownej na poziomie 200 za każdy dzień zwłoki, co pozwoli zachować równowagę pomiędzy interesem Zamawiającego a realiami rynkowymi i ryzykiem po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu §14 ust.3 wzoru umowy, który **otrzymuje brzmienie:**

„Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kar umownych w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w sytuacji, gdy Wykonawca przekroczy termin określony w § 2.”

Pytanie:

§14.4. Kara za każdy dzień zwłoki w sytuacji, gdy Wykonawca przekroczy termin określony na usunięcie wad: 100 zł.

§14.5. Kara za każdy dzień zwłoki w sytuacji, gdy Wykonawca przekroczy termin na wykonanie usługi „Serwis na miejscu w następnym dniu roboczym”: 100zł

- Wnosimy o obniżenie kary biorąc pod uwagę argumentację j.w. i proponujemy ustalenie kary na poziomie 50 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.