

MIEJSKIE CENTRUM POMOCY SPOŁECZNEJ w Pabianicach
ul. Gdańska 7, 95-200 Pabianice

Znak sprawy: MCPS.261.6.2025

Pabianice, dnia 17.07.2025 r.

Wszyscy wykonawcy

Dotyczy zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców miasta Pabianice powyżej 60 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu (usługa teleopieki) wraz z zapewnieniem opasek do świadczenia usługi (najmem)”.

W związku z pismem z dnia 16.07.2025 r., dotyczącym doprecyzowania zapisów zapytania, Zamawiający wyjaśnia:

Pkt 1. Prosimy o doprecyzowanie następującego zapisu: „Sprzęt będący przedmiotem najmu powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej, w tym nie może posiadać wyświetlacza/ekranu dotykowego i komunikatów wyświetlanych małą czcionką”. Firma HRP prosi potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza opaski z wyświetlaczem, ale nie dopuszcza opasek z funkcją ekranu dotykowego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania i wyjaśnia, że dopuszcza opaski z wyświetlaczem/funkcją ekranu dotykowego, ale nie dopuszcza, aby komunikaty wyświetlane były małą czcionką.

W piśmie, Wykonawca zawarł ponadto punkt następującej treści:

„Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z apelem, żeby nie zmieniał opisu przedmiotu zamówienia w sprawie funkcji monitorujących parametry życiowe (puls i saturacja), a także wprowadzenie wymogu klasy medycznej IIa. Niestety obecnie na rynku jeden z Wykonawców (Firma Sidly) naciska swoją interpretacją bardzo mocno na Zamawiających wymuszając, żeby opaski posiadały certyfikat na ww. pomiary oraz wyrób medyczny IIa. Niestety jest to jedynie zabieg mający na celu wyeliminowania konkurencji z postępowania i doprowadzenie do sytuacji, gdzie tylko jeden Wykonawca będzie mógł wystartować w Państwa postępowaniu, a co przekłada się na zawyżanie cen za opaski i usługi teleopieki. Jest to zabieg bardzo mocno niekonkurencyjny i ograniczający postępowanie do jednego wykonawcy. Chciałbym również nadmienić, że w praktyce wszystkie opaski bezpieczeństwa dostępne na rynku bez względu na Wykonawcę wykonują badania pomiarów życiowych z często z marginesem błędu ze względu na czynniki zewnętrzne i warunki wykonywania badań. Jeżeli dogłębnie przeanalizują Państwo instrukcje obsługi większości Wykonawców (również firmę Sildy), to łatwo można wykryć, u wszystkich Wykonawców, że wykonywane pomiary mogą posiadać margines błędu, co jest logiczne z uwagi na charakter urządzenia (elektroniczna opaska noszona na nadgarstku). W związku z tym, że główną funkcją opaski jest system przyzywania pomocy w trakcie zagrożenia życia i zdrowia, na co również wskazuje Korpus Wsparcia Seniora 2025 apelujemy, żeby nie zmieniali Państwo zapisów w przedmiocie zamówienia i nie wykluczali wszystkich potencjalnych Wykonawców sprowadzając postępowanie do wskazania z góry na jednego Wykonawcę, który będzie dzięki temu mógł zawyżać koszty produktu i usług.”

W związku z tym, że Wykonawca nie zadał pytania ani prośby, o doprecyzowanie zapisów zapytania, Zamawiający powyższe pozostawia bez odpowiedzi.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej
w Pabianicach

Katarzyna Cegińska