

Znak sprawy: MCPS.271.5.2024

### Zapytanie ofertowe

**I. Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z zakupem telefonów komórkowych dla Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach.**

#### **Wymagania minimum dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych:**

1. Ilość kart SIM: 49 szt.
2. Nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz komórkowe, nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS na krajowe numery komórkowe (w tym **dla dwóch numerów:** możliwość bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji połączeń międzynarodowych oraz możliwość bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji aktywacji roamingu; **dla pozostałych 47 numerów:** blokada na roaming)
3. Pakiet internetowy minimum 5 GB Internetu dla każdej karty SIM wraz z bezpłatną usługą korzystania z Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych. Przekroczenie transmisji danych nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych;
4. Możliwość przesyłania danych w technologii LTE, 4G
5. Pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
6. Bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne np. horoskopy, gry itp.;
7. Bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie np. rozpoczynające się od 0-0700...;
8. Bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP);
9. Bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie.
10. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest do płynnego tj. bez przerwy w świadczeniu usług, bezpłatnego przeniesienia oraz bezpłatnej aktywacji wszystkich aktualnych numerów telefonów (49 numerów) należących do Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach. Dotychczasowy operator telefonii komórkowej świadczący usługi na rzecz MCPS w Pabianicach to ORANGE POLSKA S.A. – **termin zakończenia umowy: 21.12.2024 r.** Wykaz numerów do przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po wyborze oferty.
11. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia usług maksymalnie w ostatnim dniu obowiązującej Zamawiającego umowy, w godzinach od 0:00 – 6:00. O godzinie 6:00 wszystkie numery muszą być aktywne na nowych kartach SIM.
12. Termin przeniesienia (w przypadku zmiany operatora) ma być przeprowadzony na koniec okresu rozliczeniowego obecnego operatora sieci z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Koszty związane z przeniesieniem numerów spoczywają po stronie operatora wyłonionego w wyniku postępowania.
13. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM minimum **14 dni przed dniem uruchomienia usług w swojej sieci.**
14. Wykonawca zapewni zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmujący co najmniej 90% terytorium Polski, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach

15. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
16. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy.
17. Faktury elektroniczne z terminem płatności 14 dni licząc od daty doręczenia do Zamawiającemu.
18. Wykonawca udostępni bezpłatnie Zamawiającemu szczegółowy wykaz rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane faktury w formie: szczegółowego bilingu w wersji elektronicznej przesyłanego drogą elektroniczną (między innymi email bądź dostępne w aplikacji Wykonawcy).
19. Wykonawca zapewni możliwość zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM (zarówno usług głosowych, jak i transmisji danych) w każdym czasie obowiązywania umowy na warunkach w pierwotnej umowie.

#### **Wymagania dotyczące telefonów komórkowych (różne kolory):**

Marka: Samsung:

- Samsung Smartfon SAMSUNG Galaxy S24+ 5G 12/512GB 6.7" 120Hz SM-S926 - kolor żółty lub fioletowy (wyposażony w dual sim) – 1 szt.

- Smartfon SAMSUNG Galaxy A35 5G 6/128GB 6.6 lub równoważny lub o parametrach wyższych: 48 szt.

1. W zakresie dostawy telefonów komórkowych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia, kompletne i zdane do użytku, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz akcesoriami. Zestaw powinien zawierać ładowarkę sieciową oraz instrukcję w języku polskim.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia telefonów komórkowych minimum 14 dni przed dniem uruchomienia usług.
3. Dostarczone telefony komórkowe wraz akcesoriami muszą posiadać wszystkie niezbędne certyfikaty/świadcstwa.
4. Na telefony komórkowe Zamawiający wymaga co najmniej 24- miesięcznej gwarancji.
5. Brak blokad SIMLOCK na dostarczonych telefonach komórkowych.

#### **III. Termin (okres) realizacji zamówienia:**

Termin realizacji zamówienia: przez okres 2 lat od dnia rozwiązania umowy z poprzednim operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia.

#### **IV. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności, lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (min. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j.Dz. U. z 2024 r. poz. 34).

#### **V. Sposób przygotowania oferty:**

1. Ofertę należy złożyć w języku polskim, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [zp@mcps.pabianice.pl](mailto:zp@mcps.pabianice.pl) , zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego formularzem ofertowym, **w tytule maila wskazując znak sprawy: MCPS.271.5.2024.**

2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

3. Oferta musi być kompletna i jednoznaczna.

4. W cenie przedmiotu zamówienia muszą być zawarte **wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia**, w tym dostawa do siedziby Zamawiającego.

5. Treść oferty musi odpowiadać wymaganiom wskazanym w treści zapytania ofertowego.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. **Oferta musi obejmować całość przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego.**

7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

8. Oferta musi zawierać:

- „Formularz ofertowy”, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;
- Aktualny odpis z właściwego rejestru, lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert (w przypadku braku złożenia dokumentów Zamawiający pobierze informacje z właściwego publicznie dostępnego rejestru).
- Stosowne pełnomocnictwa – jeśli wymagane;

oraz:

- nazwę oraz adres Wykonawcy wraz z danymi kontaktowymi (nr telefonu, adres e-mail)
- NIP, Regon (jeśli nadany),
- imię, nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy,
- podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy,
- cenę należy podać w walucie polskiej.

#### **VI. Termin i miejsce złożenia oferty:**

1. Ofertę należy złożyć do dnia **22.10.2024** r., do godziny **8:30** za pomocą poczty elektronicznej na adres: [zp@mcps.pabianice.pl](mailto:zp@mcps.pabianice.pl) . **W tytule wiadomości należy zamieścić znak sprawy: MCPS.271.5.2024.**

2. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od daty, kiedy upływa termin składania ofert.

#### **VII. Kryteria wyboru oferty:**

- 1) Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się jedynym kryterium oceny ofert tj. ceną – **cena 100%**.
- 2) W przypadku rozbieżności w podaniu ceny kwotowo i słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie.
- 3) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 4) W przypadku złożenia ofert o takiej samej cenie Zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych. Ceny ofert dodatkowych nie mogą być wyższe niż złożone pierwotnie.

#### **VII. Postanowienia dodatkowe**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji w zakresie oferowanej ceny z wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą. W przypadku nieuzyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji, zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza i podjęcia negocjacji lub wybrania oferty wykonawcy, którego oferta jest kolejną najkorzystniejszą.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany bądź odwołania zapytania ofertowego, a także odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania bez wyłonienia Wykonawcy bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Nr 1 - Formularz ofertowy
2. Nr 2 - Klauzula RODO

**Zatwierdził:**

*Dyrektor*  
*Miejskiego Centrum Pomocy*  
*Społecznej w Pabianicach*  
*/-/ Katarzyna Cegiłka*